

身近に潜むネットトラブル！

～被害に遭わないための注意点～

★ネットトラブルとは

ネットトラブルとは、インターネットの利用に伴い発生するトラブルのことです。SNSアカウントの乗っ取りによる不正利用やフリマアプリの利用で生ずる個人間の商品売買トラブルなど、その内容は多岐にわたります。ネットトラブルは、インターネットを利用している人なら誰でも巻き込まれる可能性がある非常に身近な問題です。

★ネットトラブル事例

① ワンクリック詐欺やウイルスなどによる不当請求

親しい友人等を装ったメールが送られてきて、リンク先や添付ファイルを開いたために被害にあっています。最近では、ファイルを暗号化し、その解除と引き換えに金銭を脅し取ろうとする「ランサム (=身代金) ウェア」の被害が発生しています。メールなどに最新の注意を払いつつ、OSやセキュリティウイルス対策ソフトの更新を忘れずに！



② SNSへの書き込みによる空き巣被害

「旅行中」や「長期出張中」といったプライベートをSNSに投稿すれば、「今、自宅には誰もいません！」と留守を公言しているようなものです。日々のささいな投稿が取り返しのつかない事態を招くことがあります。

③ ゲームに夢中になっている最中に生じた高額課金

オンラインゲームには、ランキング、レアアイテム、キャンペーン、ガチャなど、競争心や射幸心をあおる演出を含むものあり、それぞれは低額でも気づいたら思った以上の金額になっていることもあります。クレジットカードの管理責任は保護者にあります。パスワードの扱いや課金設定にも気を配り、無断で使わせないように工夫しましょう。

(参考：総務省総合通信基盤局インターネットトラブル事例集)

★被害に遭わないために

- ① ID・パスワードは強固なものを設定し、サイト間等で使い回しをしない。
- ② PC、スマホ等のOSやアプリケーションは、最新の状態にする。
- ③ 偽サイト、詐欺サイト、フィッシングサイトに注意する。
- ④ SNS等に、個人を特定することが可能な情報を公開しない。
- ⑤ 子どものネット利用にはフィルタリング機能を利用する。
- ⑥ 怪しいメールに添付されたファイル、本文中にあるリンクはクリックしない。
- ⑦ 利用するショッピングサイト、アプリケーションは慎重に見極める。
- ⑧ 迷惑メールや架空請求メールは無視する。
- ⑨ セキュリティ対策ソフトを導入し、定期的にウイルスチェックを行う。
- ⑩ 困ったときは相談窓口を利用する。



本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】 福井県安全環境部県民安全課

☎:0776-20-0745 (直通) メール: kenan@pref.fukui.lg.jp