

「ガチャ」で欲しいレアアイテムが出ない！？ ～国民生活センターへの相談事例より～

国民生活センターへ寄せられたオンラインゲームの相談のうち、「ガチャ」※についての質問と回答、解説を紹介します。

※「ガチャ」＝オンラインゲームなどで、1回数百円程度の抽選によって、ゲーム内で用いるアイテムやキャラクターなど仮想的な物品を購入する仕組み。カプセルトイ、いわゆる「ガチャガチャ」が語源

◇質問

オンラインゲームのガチャを100回引きましたが、1%の確率で出るレアアイテムが、1回も出ませんでした。確率表記が間違っているのではないのでしょうか。



◇回答

多くのオンラインゲームの電子くじ（一般に「ガチャ」と呼ばれるもの）は、店舗等のカプセルトイ（一般に「ガチャガチャ」と呼ばれるもの）と仕組みが異なり、確率の計算方法も異なります。1%の入手確率のレアアイテムであったとしても、100回引いて少なくとも1回は当たる確率は約63%となり、4割弱の人は入手することができません。

【解説】

多くのオンラインゲームの「ガチャ」は、本物の「ガチャガチャ」と仕組みが異なり、確率の計算方法も異なります。

本物の「ガチャガチャ」は、目当てのおもちゃ等が100個中1個の割合で入っていた場合、1回引くごとに手に入る確率が増えていきます。つまり、目当てのおもちゃ等が出る確率は、100分の1、99分の1…と変化します。そのため、100回行くと必ず1回は目当てのおもちゃ等を入手することができます。



しかし、オンラインゲームの「ガチャ」については、そうでない場合が多く、何回引いても分母は変わらず、100分の1、100分の1…と常に同じ確率です。そのため、アイテムの入手確率が1%の場合でも、必ずしも100回引けば1回当たるという訳ではありません。

確率を計算※すると、上の例のようにレアアイテムの入手確率が1%であった場合、100回引いて入手できる確率は約63%となり4割弱の人は入手することができません。

※1%の確率のガチャを100回引いて当たらない確率は、1回引いて外れる確率（99/100）を100回かけると計算できます。 $(99/100)^{100} \approx 0.366$

この数字を全体から引いた、 $1 - 0.366 = 0.634$ つまり約63%が100回引いて入手できる確率となります。

オンラインゲームには、「ガチャ」やレアアイテム、キャンペーンなど、競争心や射幸（しゃこう）心（＝思いがけない利益や幸運を望む心）をあおる演出を含むものが多くあります。

課金を行う場合は、保護者とゲームの遊び方をしっかり話し合って楽しみましょう。

※もし確率表示が間違っていると思ったら…

上記の確率の考え方を基に考えたとしても、確率の表示に問題があると思ったら、お近くの消費生活センター等（消費者ホットライン188）にご相談ください。



<出典> ・独立行政法人国民生活センター「オンラインゲームの「ガチャ」で欲しいレアアイテムが出ない」

http://www.kokusen.go.jp/t_box/data/t_box-faq_ga2018_09.html

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県安全環境部県民安全課 角田

☎:0776-20-0745（直通） メール：h-kakuda-um@pref.fukui.lg.jp